

### **POLITICA QUALITA'**

**PISANIELLO COSTRUZIONI S.r.l.** identifica nel totale soddisfacimento delle esigenze dei suoi Clienti l'obiettivo prioritario della sua politica.

L'organizzazione ha adottato un Sistemi di gestione aziendali: - Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Nel Sistema di Gestione per la Qualità è stato individuato un Responsabile del Sistema (RGI), che si occupa di supervisionare il Sistema stesso perseguendo l'obiettivo di gestirlo in conformità alle norme di riferimento.

La società si impegna, costantemente, per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività nel perseguimento della soddisfazione delle proprie parti interessate intese come tutti i soggetti portatori di interesse diretto o indiretto alle attività: Personale; Clienti; Associazioni; Finanziatori; Fornitori.

Al fine di mettere in atto e migliorare il sistema di gestione per la Qualità, la Società ha analizzato e considerato le variabili del proprio contesto, classificato le parti interessate e le loro esigenze ed ha individuato la mappa dei rischi strategici e delle opportunità di sistema.

Il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta per la Direzione lo strumento adeguato per il raggiungimento e il mantenimento dei seguenti obiettivi strategici:

1. ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della qualità dei servizi e prodotti offerti
2. fornire all'utenza un servizio e un prodotto di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e sostenibile;
3. sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative degli utenti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
4. far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica Aziendale;
5. mantenere la conformità agli obblighi di norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del prodotto e servizio erogato e alla tutela dell'ambiente.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione ritiene indispensabili porre in essere le seguenti azioni:

1. Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.
2. Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
3. Gestire ogni processo attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
4. Utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi e prodotti offerti;
5. Implementare a livello integrato metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
6. Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione agli stakeholder;
7. Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità in modo che le linee direttrici di questa

politica e gli obiettivi concreti in materia di qualità, siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;

8. Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione per la qualità alle norme di riferimento, alla propria politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;

9. Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità sulla base dei risultati dei riesami;

10. Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;

11. Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder.

La Direzione si assume la responsabilità di stabilire e diffondere la Politica Qualità all'interno dell'azienda assicurandosi che essa sia:

1. documentata, compresa, sostenuta, attuata e diffusa a tutto il personale;
2. disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

L'Alta Direzione valuta e verifica, in sede di riesame del SGQ, l'adeguatezza e l'attualità della presente dichiarazione alle eventuali mutate esigenze aziendali.

**San Martino V.C. (AV), 11.11.2024**

PISANIELLO COSTRUZIONI srl  
La Direzione  
Via Cesinola 32 - 83018 San Martino V.C. (AV)  
P.IVA 01790130643